

معلومات للأشخاص المتعاملين مع رعاية الأمومة من أجل تقييم تجاربهم فيما يخص رعاية ال ولادة

لأنك تحصل على الرعاية منا، فإنك تتلقى هذه المعلومات. حبذا لو تخبرنا عن تجربتك مع الرعاية. ما هو رأيك في
الرعاية والخدمات التي تتلقاها؟ هل نقدم ما تحتاجه وتجده مهمًا؟

كيف يتم تقييم تجارب المتعاملين؟

تم الاتفاق على المستوى الوطني بأن تقوم المنظمات التي تقدم رعاية الولادة لتقييم تجارب المتعاملين معها. تستخدم جم
يع
منظمات رعاية الولادة نفس الأسئلة لهذا الغرض، مستعملة في ذلك مقياس ال PREM لرعاية الولادة والتي طورنا ال
ستبيان سويًا.

يتم تقديم هذه الأسئلة لكل امرأة في فترة الأمومة أنجبت طفلاً قابلاً للحياة. إنها استمارة قصيرة تحتوي على 14 سؤالاً
حول ما هو مهم بالنسبة لك كأمراة في فترة الأمومة ومفيد لمقدمي الرعاية الصحية. نطرح أسئلة حول تجاربك مع
الرعاية ولكل من المنظمات التي تتلقين منها الرعاية: كعيادة التوليد، المستشفى و(منظمة رعاية ما بعد الولادة والتي
تعني بالهولندية كرام زورخ). أجابتك على الأسئلة هو وفق مقياس بسيط مكون من 10 درجات ورموز تعبيرية
(سمايلي). أخيراً نود سماع النقاط التي علينا تحسينها والنقاط الجيدة أيضاً. إضافة إلى ذلك تحتوي الاستمارة على عدد
من الأسئلة حول خلفيات المشتركين كالجنس والعمر ومكان الولادة وإلى آخره.

كيف يتم عملية تقييم تجارب الأشخاص المتعاملين مع رعاية الولادة PREM؟

تبلغ القابلة القانونية (على الأغلب) عن ال PREM بأنه سيتم استخدام عنوان بريدك الإلكتروني لهذا الغرض. يمكنك
الاعتراض على هذا. ومن ثم لا يتم دعوتك لملئ الاستمارة.
تنقل القابلة القانونية عنوان بريدك الإلكتروني عند الولادة.
ستتلقين تلقائياً رسالة بريد إلكتروني تحتوي على شرح و رابط PREM لملئ الاستمارة. يجب أن يصلك هذا البريد
الإلكتروني على عنوانك بريدك الإلكتروني خلال فترة أسبوعين إلى 8 أسابيع بعد الولادة.

ماذا يحدث للنتائج؟

يتم استخدام استمارة الأسئلة PREM المملئة من قبل أطراف مختلفة:
• المنظمات التي قدمت لك الرعاية تتلقى نتائج التقييم الوطنية ونتائج تقييماتها الخاصة بها. لا تذكر أسماء اصحاب
البيانات. يمكنهم استخدام هذه النتائج لتحسين جودة رعاية الولادة. من خلال ملئ الاستمارة فإنك تساهم في جودة أداء
المنظمة التي تلقيت منها رعاية الولادة.
• يتم جمع جميع استمارات PREM المملوءة بشكل آمن من قبل مكتب أبحاث مستقل (Perined). ثم تشارك النتائج دون
ذكر المصدر مع مختلف الأطراف الوطنية التي تستخدم البيانات على سبيل المثال لتحسين جودة رعاية الولادة. يقوم
مكتب الأبحاث المستقل أيضاً بمشاركة هذه البيانات مع قاعدة البيانات الوطنية العامة. لا يتم مشاركة إجابات الأسئلة
المفتوحة مع قاعدة البيانات الوطنية العامة.

لمعرفة المزيد؟ تأكد على هذا الرابط: <https://www.kennisnetgeboortezorg.nl/prem-geboortezorg/>